



**Damit schnell geholfen werden kann,
solltest du beim Notruf auf die 5 Ws achten:**



Wer ruft an?

Sage deinen ganzen Namen!



Wo ist etwas passiert?

Gib die genaue Adresse (Ortschaft, Straße, Hausnummer, Stockwerk) an und beschreibe die Besonderheiten bei der Zufahrt (Hinterhof, Kilometerangabe, Fahrtrichtung). Wenn möglich stelle einen Einweiser auf und gib uns dies bekannt!
Wenn du nicht ortskundig bist, frage einen Passanten. Je genauer die Angaben sind desto schneller trifft Hilfe ein!



Was ist passiert?

Beschreibe mit kurzen Worten was genau passiert ist:
„ es brennt im Wohnzimmer“
„ es hat sich ein Verkehrsunfall ereignet“
„ meine Mama liegt bewusstlos am Boden“



Wieviele Verletzte?

Teile uns die Anzahl der Verletzten mit! Gib auch Verletzungsmuster bekannt und ob evtl. noch Personen im brennenden Gebäude oder Fahrzeug eingeschlossen sind!



Warten auf Rückfragen!

Leg den Telefonhörer nicht auf!
Erst wenn wir keine Fragen mehr an dich haben, dann beenden wir das Gespräch!

Notruf mit einem Handy!

In allen Mobilfunknetzen kannst du vorwahlfrei und kostenlos die Notrufnummer 112 und 110 erreichen. Du wirst dann mit der nächstgelegenen Einsatzzentrale von Feuerwehr oder Polizei verbunden.



Bedenke aber!



Die nächstgelegene Einsatzzentrale muss nicht unbedingt die zuständige sein! Bitte teile deshalb dem Disponenten deinen genauen Aufenthaltsort mit! Weißt du jedoch die Vorwahl deines Standortes z.B. für die Ortschaft Krüzen 04153/112, dann wirst du direkt zur zuständigen Zentrale deines Standorts verbunden!

Den Notruf **112** und **110** kannst du auch dann wählen, wenn du keine gültige Karte in deinem Mobiltelefon eingelegt hast bzw. du dich nicht mit der richtigen Code-Nummer im Handy anmelden kannst! Das Handy bucht sich dann automatisch in ein kompatibles Netz ein!